

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Backa bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

## Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Bemötande</b>					
<b>F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.8	106	8.8	8.6	
1-4	4%	4	3%	5%	
5-7	14%	15	15%	13%	
8-10	81%	87	81%	80%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	1%	3%	
<b>F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?</b>					
Medelvärde	9.1	103	9.2	8.9	
1-4	2%	2	3%	0%	
5-7	11%	12	9%	15%	
8-10	82%	89	84%	80%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	5	4%	5%	
<b>F3 hur personalen bemöter dig som besökare?</b>					
Medelvärde	8.9	104	9.0	8.8	
1-4	3%	3	3%	3%	
5-7	13%	14	15%	10%	
8-10	81%	87	78%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	4%	3%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F4 hur snabbt du får hjälp?</b>					
Medelvärde	8.7	101	8.8	8.4	
1-4	4%	4	1%	8%	
5-7	13%	14	13%	13%	
8-10	77%	83	78%	75%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	7	7%	5%	
<b>F5 den hjälp du fick?</b>					
Medelvärde	9.0	101	9.1	9.0	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	13%	14	12%	15%	
8-10	81%	87	82%	78%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	7	6%	8%	
<b>F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?</b>					
Medelvärde	8.9	63	8.8	9.1	
1-4	4%	4	6%	0%	
5-7	5%	5	1%	10%	
8-10	50%	54	44%	60%	
Ej svar/Ingen åsikt	42%	45	49%	30%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F7 personalens tips om film, musik, litteratur?</b>					
Medelvärde	8.2	50	8.0	8.3	
1-4	7%	8	7%	8%	
5-7	5%	5	3%	8%	
8-10	34%	37	26%	48%	
Ej svar/Ingen åsikt	54%	58	63%	38%	
<b>Öppettider</b>					
<b>F8 antalet öppettimmar på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.0	105	8.3	7.6	
1-4	11%	12	10%	13%	
5-7	18%	19	13%	25%	
8-10	69%	74	75%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	1%	5%	
<b>F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.0	101	8.3	7.4	
1-4	11%	12	9%	15%	
5-7	19%	21	18%	23%	
8-10	63%	68	68%	55%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	7	6%	8%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Öppettider</b>					
<b>F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.1	101	8.5	7.6	
1-4	11%	12	10%	13%	
5-7	15%	16	12%	20%	
8-10	68%	73	74%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	7	4%	10%	
<b>F11 öppettiderna på veckosluten?</b>					
Medelvärde	7.7	90	7.8	7.4	
1-4	11%	12	12%	10%	
5-7	19%	21	18%	23%	
8-10	53%	57	54%	50%	
Ej svar/Ingen åsikt	17%	18	16%	18%	
<b>F12 öppettiderna på sommaren?</b>					
Medelvärde	7.1	84	7.4	6.7	
1-4	16%	17	15%	18%	
5-7	20%	22	16%	28%	
8-10	42%	45	46%	35%	
Ej svar/Ingen åsikt	22%	24	24%	20%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?</b>					
Medelvärde	6.5	42	6.0	7.1	
1-4	9%	10	9%	10%	
5-7	14%	15	12%	18%	
8-10	16%	17	13%	20%	
Ej svar/Ingen åsikt	61%	66	66%	53%	
<b>F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?</b>					
Medelvärde	6.2	32	5.9	6.6	
1-4	8%	9	9%	8%	
5-7	11%	12	9%	15%	
8-10	10%	11	10%	10%	
Ej svar/Ingen åsikt	70%	76	72%	68%	
<b>F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?</b>					
Medelvärde	7.4	53	6.9	7.9	
1-4	6%	7	9%	3%	
5-7	14%	15	7%	25%	
8-10	29%	31	25%	35%	
Ej svar/Ingen åsikt	51%	55	59%	38%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?</b>					
Medelvärde	7.7	49	7.0	8.2	
1-4	5%	5	6%	3%	
5-7	12%	13	7%	20%	
8-10	29%	31	19%	45%	
Ej svar/Ingen åsikt	55%	59	68%	33%	
<b>Lokalerna</b>					
<b>F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?</b>					
Medelvärde	8.3	106	8.3	8.4	
1-4	3%	3	4%	0%	
5-7	24%	26	24%	25%	
8-10	71%	77	71%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	1%	3%	
<b>F18 våra läsplatser?</b>					
Medelvärde	8.1	88	8.1	8.3	
1-4	6%	7	6%	8%	
5-7	18%	19	21%	13%	
8-10	57%	62	53%	65%	
Ej svar/Ingen åsikt	19%	20	21%	15%	



Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F19 ljudnivån?</b>					
Medelvärde	7.6	100	7.7	7.5	
1-4	11%	12	10%	13%	
5-7	23%	25	24%	23%	
8-10	58%	63	59%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	8	7%	8%	
<b>F20 belysningen?</b>					
Medelvärde	8.5	96	8.6	8.3	
1-4	5%	5	4%	5%	
5-7	12%	13	12%	13%	
8-10	72%	78	72%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	11%	12	12%	10%	
<b>F21 den tekniska utrustningen?</b>					
Medelvärde	8.6	79	8.5	8.7	
1-4	5%	5	4%	5%	
5-7	7%	8	10%	3%	
8-10	61%	66	56%	70%	
Ej svar/Ingen åsikt	27%	29	29%	23%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F22 tryggheten?</b>					
Medelvärde	9.0	97	9.0	8.9	
1-4	4%	4	3%	5%	
5-7	7%	8	9%	5%	
8-10	79%	85	76%	83%	
Ej svar/Ingen åsikt	10%	11	12%	8%	
<b>F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?</b>					
Medelvärde	8.2	33	8.2	8.4	
1-4	2%	2	1%	3%	
5-7	6%	7	7%	5%	
8-10	22%	24	19%	28%	
Ej svar/Ingen åsikt	69%	75	72%	65%	
<b>F24 hur trivsamma lokalerna är?</b>					
Medelvärde	7.6	99	7.4	8.0	
1-4	12%	13	13%	10%	
5-7	24%	26	29%	15%	
8-10	56%	60	50%	65%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	9	7%	10%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F25 med informationen om öppettider?</b>					
Medelvärde	8.6	102	8.6	8.5	
1-4	5%	5	4%	5%	
5-7	15%	16	13%	18%	
8-10	75%	81	79%	68%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	6	3%	10%	
<b>F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.1	79	8.1	8.2	
1-4	5%	5	6%	3%	
5-7	19%	20	19%	18%	
8-10	50%	54	51%	48%	
Ej svar/Ingen åsikt	27%	29	24%	33%	
<b>F27 med informationen om nya inköp?</b>					
Medelvärde	6.5	57	5.8	7.8	
1-4	15%	16	21%	5%	
5-7	16%	17	16%	15%	
8-10	22%	24	18%	30%	
Ej svar/Ingen åsikt	47%	51	46%	50%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F28 med informationen om det digitala biblioteket?</b>					
Medelvärde	6.7	42	6.2	7.3	
1-4	10%	11	12%	8%	
5-7	10%	11	9%	13%	
8-10	19%	20	13%	28%	
Ej svar/Ingen åsikt	61%	66	66%	53%	
<b>F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?</b>					
Medelvärde	7.9	66	7.8	8.0	
1-4	7%	8	9%	5%	
5-7	13%	14	9%	20%	
8-10	41%	44	40%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	39%	42	43%	33%	
<b>Utbud</b>					
<b>F30 litteratur?</b>					
Medelvärde	8.3	97	8.2	8.3	
1-4	6%	6	6%	5%	
5-7	19%	20	21%	15%	
8-10	66%	71	68%	63%	
Ej svar/Ingen åsikt	10%	11	6%	18%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F31 tidningar?</b>					
Medelvärde	8.0	78	8.3	7.6	
1-4	4%	4	1%	8%	
5-7	22%	24	21%	25%	
8-10	46%	50	47%	45%	
Ej svar/Ingen åsikt	28%	30	31%	23%	
<b>F32 musik?</b>					
Medelvärde	7.1	34	7.3	7.0	
1-4	5%	5	4%	5%	
5-7	12%	13	7%	20%	
8-10	15%	16	15%	15%	
Ej svar/Ingen åsikt	69%	74	74%	60%	
<b>F33 film?</b>					
Medelvärde	7.5	35	7.9	7.1	
1-4	5%	5	3%	8%	
5-7	10%	11	7%	15%	
8-10	18%	19	16%	20%	
Ej svar/Ingen åsikt	68%	73	74%	57%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F34 spel?</b>					
Medelvärde	7.3	22	7.0	7.6	
1-4	4%	4	3%	5%	
5-7	6%	6	3%	10%	
8-10	11%	12	9%	15%	
Ej svar/Ingen åsikt	80%	86	85%	70%	
<b>F35 arrangemang?</b>					
Medelvärde	7.5	42	7.8	7.1	
1-4	7%	8	7%	8%	
5-7	6%	7	3%	13%	
8-10	25%	27	28%	20%	
Ej svar/Ingen åsikt	61%	66	62%	60%	
<b>F36 databaser?</b>					
Medelvärde	7.6	42	7.5	7.8	
1-4	6%	6	6%	5%	
5-7	7%	8	6%	10%	
8-10	26%	28	24%	30%	
Ej svar/Ingen åsikt	61%	66	65%	55%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Biblioteket i sin helhet</b>					
<b>F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?</b>					
Medelvärde	8.4	107	8.4	8.5	
1-4	5%	5	3%	8%	
5-7	17%	18	22%	8%	
8-10	78%	84	75%	83%	
No Answer or Not Seen	1%	1	0%	3%	
<b>F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?</b>					
Medelvärde	8.3	107	8.1	8.4	
1-4	6%	6	4%	8%	
5-7	21%	23	28%	10%	
8-10	72%	78	66%	83%	
No Answer or Not Seen	1%	1	1%	0%	
<b>F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?</b>					
Medelvärde	7.4	106	7.3	7.5	
1-4	11%	12	12%	10%	
5-7	33%	36	35%	30%	
8-10	54%	58	50%	60%	
No Answer or Not Seen	2%	2	3%	0%	

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?</b>					
Ja	69%	75	69%	70%	
Nej	30%	32	29%	30%	
Ej svar	1%	1	1%	0%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>
<b>F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?</b>					
Ja	35%	38	32%	40%	
Nej	64%	69	66%	60%	
Ej svar	1%	1	1%	0%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>



Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?</b>					
Tuve bibliotek	12%	13	10%	15%	
Angereds bibliotek	1%	1	0%	3%	
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kortedala bibliotek	0%	0	0%	0%	
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	4%	4	1%	8%	
Guldhedens bibliotek	3%	3	1%	5%	
Linnéstadens bibliotek	3%	3	1%	5%	
Majornas bibliotek	3%	3	1%	5%	
Högsbo bibliotek	1%	1	0%	3%	
Frölunda bibliotek	6%	6	4%	8%	
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Torslanda bibliotek	2%	2	0%	5%	
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Biskopsgårdens bibliotek	2%	2	0%	5%	
Lundby bibliotek	36%	39	40%	30%	
Kyrkbyns bibliotek	3%	3	1%	5%	
Backa bibliotek	9%	10	7%	13%	
Kärra bibliotek	14%	15	18%	8%	
Älvstrandens bibliotek	2%	2	3%	0%	
Stadsbiblioteket	61%	66	63%	57%	
Går inte till något annat bibliotek	16%	17	18%	13%	
Ej svar	4%	4	3%	5%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B1 Kön</b>					
Kvinna	63%	68	100%	0%	
Man	37%	40	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>
<b>B2 Ålder</b>					
15 - 20 år	3%	3	1%	5%	
21 - 40 år	11%	12	15%	5%	
41 - 64 år	20%	22	16%	28%	
65 år eller äldre	65%	70	66%	63%	
Ej svar	1%	1	1%	0%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B3 Språk i hemmet</b>					
Svenska	74%	80	75%	73%	
Annat språk	18%	19	18%	18%	
Ej svar	8%	9	7%	10%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>
<b>B4 Födelseland</b>					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	66%	71	66%	65%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	5%	5	3%	8%	
Utanför Sverige	30%	32	31%	28%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?</b>					
Flera gånger per vecka	27%	29	24%	33%	
Någon gång per vecka	50%	54	51%	48%	
Någon gång i månaden	19%	21	22%	15%	
Någon gång per år	3%	3	3%	3%	
Det här är första gången	1%	1	0%	3%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>
<b>B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?</b>					
Flera gånger per vecka	6%	7	6%	8%	
Någon gång per vecka	15%	16	15%	15%	
Någon gång i månaden	19%	21	19%	20%	
Någon gång per år	33%	36	29%	40%	
Besöker inga andra bibliotek	25%	27	31%	15%	
Ej svar	1%	1	0%	3%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B7 Varför besöker du biblioteket? För att..</b>					
låna och/eller återlämna böcker	91%	98	96%	83%	
läsa tidningar/tidskrifter	47%	51	37%	65%	
studier	11%	12	13%	8%	
söka information	19%	20	18%	20%	
använda dator	29%	31	28%	30%	
besöka arrangemang/utställning	13%	14	16%	8%	
Annat	13%	14	13%	13%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>
<b>B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster</b>					
Bibliotekets katalog	39%	42	38%	40%	
Omlån	34%	37	35%	33%	
Reservationer	34%	37	35%	33%	
Databaser	5%	5	4%	5%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	9%	10	9%	10%	
Använder inte tjänsterna	39%	42	40%	38%	
Ej svar	6%	6	7%	3%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B9 Var bor du?</b>					
Angered	1%	1	1%	0%	
Centrum	0%	0	0%	0%	
Lundby	3%	3	3%	3%	
V:a Gbg	0%	0	0%	0%	
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	
N:a Hisingen	84%	91	85%	83%	
V:a Hisingen	7%	8	6%	10%	
Ö:a Gbg	1%	1	1%	0%	
Annan kommun	1%	1	0%	3%	
Ej svar	3%	3	3%	3%	
<i>Bas</i>		<i>108</i>	<i>68</i>	<i>40</i>	<i>0</i>